

A photograph of a wetland or marsh area. In the foreground, there are tall, thin reeds with brown, dried flower heads. In the background, there is a body of water reflecting the sky, with more reeds and trees visible in the distance. The overall scene is peaceful and natural.

De dynamiek van **water**

24 uur drinkwater in beeld

06:00 - WATERWINGEBIED - ZWOLLE

# Voorwoord

Vitens. Dat zijn meer dan 1.700 mensen die zich verbonden voelen door een passie voor water. Waar alle dagen van de week, 24 uur per dag, wordt gewerkt aan het winnen, zuiveren en leveren van drinkwater van topkwaliteit. Omdat we weten dat 5,4 miljoen mensen daar blindelings op vertrouwen.

## De dynamiek van water

Drinkwater. Het lijkt zo simpel en vanzelfsprekend. Maar dat is het niet. Water is een vak. Een vak dat vraagt om creativiteit, innovatie, doorzettingsvermogen en om het nemen van verantwoordelijkheid. Voor mens, maatschappij en milieu. Bij Vitens praten we daar niet zoveel over, we brengen het liever in praktijk. Iedere dag. Voor onze klanten in Friesland, Overijssel, Flevoland, Gelderland en Utrecht, maar ook voor meer dan twintig miljoen mensen in landen waar veilig drinkwater niet vanzelfsprekend is. Onze passie kent geen grenzen.

  
Rik van Terwisga  
Voorzitter Raad van Bestuur



08:00 - PRODUCTIELOCATIE - BIDDINGHUIZEN

Vitens wint het water uit eigen grondwaterbronnen op 100 productielocaties. Ons drinkwater komt vaak uit eeuwenoude natuurlijke grondwaterbronnen van honderden meters diep.

## Het grootste drinkwaterbedrijf van Nederland

Totaal pompen we per jaar 330 miljoen kubieke meter water op, zuiveren het en distribueren het via een leidingnet van 47.500 kilometer naar onze klanten.

Meer dan een derde van Nederland gebruikt water van Vitens. Dat maakt ons het grootste bedrijf in de drinkwatersector van Nederland. Het land met het beste drinkwater ter wereld.



11:00 - WATERWINGEBIED - SOESTDUINEN

Het doel van Vitens is om volledig klimaatneutraal te ondernemen. En daar zijn we al heel ver in.

De natuur is onze waterbron en daar doen we alles voor. Zo zijn voor al onze waterwingebieden duurzame beheerplannen opgesteld.

## Duurzaam denken en doen zit in onze genen

Ook investeert Vitens jaarlijks in het optimaliseren van winning en zuivering, zodat we minder energie verbruiken en de hoeveelheid restwater wordt verminderd. Alle reststoffen van waterzuivering, zoals kalk en ijzerslib, worden volledig hergebruikt.



13:30 - DRINKWATERLABORATORIUM - LEEUWARDEN



Het meest geavanceerde drinkwaterlaboratorium in Europa is dat van Vitens in Leeuwarden. Dagelijks testen we daar 2.500 monsters van drinkwater op 256 stoffen. Nederland is het enige land ter wereld waar het water zo goed wordt gezuiverd dat het overbodig is om er chloor aan toe te voegen. En dat proef je.

## Voortrekkersrol bij innovatie van waterzuivering

Vitens werkt voortdurend aan verbetering en innovatie.

Zoals nieuwe toepassingen van membraanfiltratie en technieken voor efficiënte leidinginspectie.

Samen met TNO is een legionellachip ontwikkeld. Met deze chip kan in een laboratorium worden vastgesteld of een watermonster wel of niet de legionellabacterie bevat. En dat binnen een recordtijd van slechts vier uur. Een innovatie die inmiddels wereldwijd in de belangstelling staat.



15:15 - BOUWOVERLEG STADSHAGEN - ZWOLLE



Onze kantoren zijn te vinden in Friesland, Overijssel, Flevoland, Gelderland en Utrecht. De aandelen van Vitens zijn voor 100% in handen van deze vijf provincies en zo'n 110 gemeenten.

## Verankerd in de samenleving

Ons leidingnet is letterlijk en figuurlijk het fundament van deze provincies. En dat maakt dat wij zeer nauw betrokken zijn bij alles wat er gebeurt bij de inrichting van de openbare ruimte. Van het aanleggen van rotondes tot de ontwikkeling van nieuwe woonwijken.

We zijn ook betrokken bij het beheer en gebruik van waterwingebieden en zetten ons samen met gemeenten in voor het behoud van cultuurhistorisch erfgoed.



16:45 - KLANTENSERVICE - ARNHEM



Onze klanten hebben geen keuze als het gaat om de leverancier van hun drinkwater. Juist die afhankelijkheid motiveert Vitens om ze allemaal optimaal tevreden te stellen.

## Hoogste kwaliteit voor de laagste prijs

Vrijwel niemand realiseert zich wat er allemaal bij komt kijken om betrouwbaar drinkwater van topkwaliteit uit de kraan te laten komen. En dat hoeft ook niet.

Een ziekenhuis, een levensmiddelenproducent en een moeder die haar kind in bad doet: ze kunnen op Vitens vertrouwen. En als er wel wat aan de hand is, dan staat onze klantenservice klaar om te luisteren en te handelen.



19:15 - SPOEDREPARATIE - ZEIST



Vitens investeert jaarlijks ruim 100 miljoen euro in onder andere het leidingnet om de levering van water te garanderen. Toch blijft het leidingnet kwetsbaar. Er kan van alles gebeuren, zoals stormen, verzakkingen of schade door graafwerkzaamheden. We zijn daarom altijd voorbereid op spoedreparaties.

## 24 uur per dag gegarandeerde levering

De Vitensorganisatie is 24 uur per dag paraat en heeft strakke protocollen en draaiboeken om bij calamiteiten snel de juiste maatregelen te treffen.

Teams van ervaren monteurs staan klaar om een storing zo snel als mogelijk te verhelpen. Onze technici beschikken over bussen die zijn uitgerust met de meest geavanceerde ICT-toepassingen om lekkages op te sporen. en de materialen om ze veilig, snel en hygiënisch te verhelpen.



21:30 - VITENS - EVIDES INTERNATIONAL - MOZAMBIQUE



Bij Vitens hebben we een droom; we willen dat iedereen over drinkwater van topkwaliteit kan beschikken. Ongeacht waar je bent of waar je woont. Dat is onze drijfveer om iedere dag te werken aan innovaties, aan duurzaamheid en aan een vlekkeloze operatie. Maar onze passie gaat verder.

## Onze droom kent geen grenzen

De kennis die we binnen Vitens hebben opgebouwd over het winnen, zuiveren en distribueren van drinkwater is waardevol. Niet voor niets is het thema water een van de peilers van de Nederlandse kenniseconomie. Vanuit al onze bedrijfsonderdelen worden mensen uitgezonden om elders in de wereld hun expertise te delen met anderen.

We zijn op 'not for profit basis' betrokken bij de watervoorziening van twintig miljoen mensen in minder ontwikkelde landen zoals Mozambique, Ghana, Vietnam en Mongolië.





Hoofdkantoor  
Postbus 1090  
8200 BB LELYSTAD  
T 030 248 79 11  
F 030 248 76 10  
info@vitens.nl

Vitens Flevoland  
Grietenij 17-05  
8233 BP LELYSTAD  
T 0320 29 66 11  
F 0320 29 67 99

Vitens Friesland  
Snekertrekweg 61  
8912 AA LEEUWARDEN  
T 058 294 55 94  
F 058 294 53 00

Vitens Gelderland  
Meander 1101  
6825 MJ ARNHEM  
T 026 369 01 11  
F 026 364 84 44

Vitens Midden-Nederland  
Reactorweg 47  
3542 AD UTRECHT  
T 030 248 72 11  
F 030 241 49 55

Vitens Overijssel  
Oude Veerweg 1  
8019 BE ZWOLLE  
T 038 427 61 11  
F 038 427 62 76

Vitens Waternet  
Snekertrekweg 61  
8912 AA LEEUWARDEN  
T 058 294 55 94  
F 058 294 53 00



02.0003 01