



5 Voorraad en druk Niemand mag ooit zonder water zitten. Dat is de stelregel van Vitens. Dus zorgen we altijd voor flinke voorraden gezuiverd drinkwater in opslagkelders en tanken. Daarnaast is het van belang dat de druk op de kraan constant is. Ook tijdens pieken, als iedereen de kraan openzet. Voor dat doel zetten we drukpompen in. En er is bij Vitens nog een groot aantal monumentale watertorens in gebruik.

4 Recycling reststoffen Na de zuivering zijn er reststoffen over. Vitens zorgt ervoor dat die 100% hergebruikt worden. IJzerslib wordt onder meer hergebruikt door rioolwaterzuiveringbedrijven als middel voor stankverdriving. De kalkkorrels zijn belangrijke grondstoffen voor de beton- en glasindustrie.



3 Zuiveren en ontharden Grondwater bevat onder andere kalk, ijzer en mangaan. Dat wordt er met verschillende technieken uitgehaald, afhankelijk van de samenstelling van het grondwater. Zo beluchten we het water, gebruiken we zandfilters, of zetten we een techniek in met membranen. Daar wordt het water onder hoge druk doorheen geperst, zoals op de foto. Het membraan werkt dan als zeef.



2 Oppompen Jaarlijks pompt Vitens circa 350 miljoen kubieke meter grondwater op uit waterwingebieden. Ter vergelijking: dat is evenveel als 350.000 zwembaden vol. Via leidingen gaat het grondwater naar productiebedrijven om te worden gezuiverd.

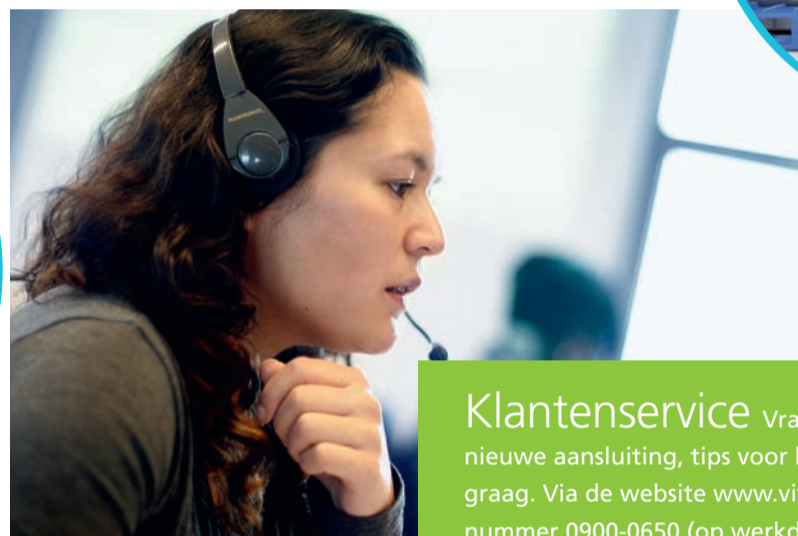


1 Waterwingebied Vitens zorgt goed voor haar ruim 100 waterwingebieden. Het zijn vaak prachtige natuurgebieden, waar op grote diepte grondwater wordt gewonnen. Dat is water dat daar na een reis van soms wel een eeuw door allerlei bodemlagen is aangekomen. Al die lagen werken als filter, maar ook als bron voor natuurlijke stoffen als kalk, ijzer en mangaan. Die worden onderweg door het water opgenomen.



6 Leidingnet Vitens heeft in haar verzorgingsgebied een leidingnet met een totale lengte van 47.500 kilometer aangelegd. Een wijdvertakt netwerk van grote transportleidingen en kleinere leidingen dat het drinkwater aflevert bij ieder huis en bij alle fabrieken en kantoren. Dit leidingnet wordt zorgvuldig onderhouden en regelmatig gereinigd.

7 Kwaliteitscontroles Iedere klant kan rekenen op 100% betrouwbaar drinkwater van topkwaliteit, 24 uur per dag. Van bodem tot kraan bewaakt Vitens voortdurend de kwaliteit. Tijdens het hele proces neemt Vitens monsters, die gecontroleerd worden op bacteriën, zouten en stoffen die niet in het water thuishoren. Dat gebeurt in ons ultramoderne drinkwaterlaboratorium in Leeuwarden.



8 Klantenservice Vragen over water, een nieuwe aansluiting, tips voor besparing? Vitens helpt graag. Via de website www.vitens.nl of via de telefoonnummer 0900-0650 (op werkdagen van 8 tot 17 uur).

9 Storingsdienst Vitens komt direct in actie als er storingen zijn. Onze monteurs staan 24 uur per dag paraat voor spoedreparaties aan het leidingnet. De storingsdienst is bereikbaar via 0800-0359.



10 Genieten van water Draai de kraan open en geniet van water. Van de pure smaak. En van het besef dat kraanwater 1.000 x goedkoper is dan water uit een fles. Terwijl de kwaliteitseisen aan kraanwater veel hoger zijn. En het is ook nog eens veel duurzamer. Dus gebruik Vitens water als je het nodig hebt, maar verspil het niet!



Van Vitens Natuurlijk. Water is ons vak, zeggen we bij Vitens. En dat betekent dat we voortdurend bezig zijn om ons werk nog verder te verbeteren. Van de service naar klanten tot het ontwikkelen van innovatieve technieken voor een nog duurzamer winning- en zuiveringsproces. De kennis en ervaring die in de afgelopen 100 jaar zijn opgebouwd, delen we graag met anderen, omdat het de ambitie van Vitens is dat iedereen moet kunnen vertrouwen op goedkoop en betrouwbaar drinkwater. Waar ook ter wereld.