



nooddrinkwater voor ziekenhuizen

www.vitens.nl

Calamiteit in de drinkwaterlevering?

Vitens streeft er naar 24/7 betrouwbaar water te leveren. Toch kan de uitzonderlijke situatie zich voordoen dat waterlevering via het drinkwaternet tijdelijk niet mogelijk is. In deze situatie heeft Vitens haar calamiteitenplan dusdanig ingericht dat drinkwaterlevering met tankwagens plaats kan vinden. Naast de inzet van tankwagens kan Vitens drinkwater in 5 liter flessen ter beschikking stellen.

Verantwoordelijkheden

Vanuit haar wettelijke taak heeft Vitens de verantwoordelijkheid om 24 uur na uitval van de drinkwatervoorziening 3 liter per persoon per dag te leveren. De levering van nooddrinkwater aan ziekenhuizen is een service van Vitens. Het ziekenhuis is verantwoordelijk voor de continuïteit van de zorg en de voorzieningen, waaronder drinkwater.

Ondersteuning bij een calamiteit

Bij calamiteiten in de dagsituatie op werkdagen is een Relatiemanager van de afdeling Relatiemanagement van Vitens het aanspreekpunt voor het ziekenhuis. De Relatiemanager zal voorzien in de benodigde informatie, beantwoordt vragen en neemt indien nodig deel aan intern overleg binnen het ziekenhuis. Bij calamiteiten in de nachtperiode en in het weekeinde is de coördinatiewacht van Vitens de contactpersoon voor het ziekenhuis.

Vastleggen van de voortgang

Gedurende de calamiteit zal door het ziekenhuis en Vitens een logboek worden bijgehouden waarin de status wordt vastgelegd met vermelding van tijdstip, besluiten en acties.

Melding van een calamiteit

Bij het optreden van een verstoring in de drinkwaterlevering neemt Vitens zo spoedig mogelijk contact op met het ziekenhuis. Er wordt contact gelegd via het storingsmeldingsnummer van het ziekenhuis zoals is vastgelegd in de speciale klantenlijst van Vitens. Jaarlijks worden deze contactgegevens geverifieerd bij het ziekenhuis.

Vorbehoud en aansprakelijkheid

Vitens kan inzet van tankwagens als service bieden onder voorbehoud van grotere calamiteiten of rampen waarbij de overheid (veiligheidsregio) de regie neemt over de nooddrinkwatervoorziening in het betreffende gebied (vanaf GRIP 3). In een dergelijke situatie zal prioritering van nooddrinkwaterlevering niet meer door Vitens alleen bepaald worden. Dit informatieblad beschrijft de inspanningsverplichtingen van partijen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De aansprakelijkheid van Vitens NV is beperkt tot hetgeen vermeld staat in Artikel 19 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater Vitens.

Wanneer is drinkwater beschikbaar?

Uiterlijk 6 uur (Friesland 8 uur), na afroep door Vitens, kunnen één of meerdere tankwagens beschikbaar zijn voor Vitens. Op een aangegeven Vitens locatie wordt deze gevuld, waarna het transport naar het ziekenhuis plaats kan vinden. De totale aanrijdtijd is afhankelijk van de afstand tussen de vullocatie en de bestemming.

water voor nu en later

Bacteriologische betrouwbaarheid

- De tankwagens zijn gereinigd en gedesinfecteerd voordat ze worden gevuld op de Vitens locatie.
- Een duplicaat van het verkregen reinigingscertificaat van de tankwagen kan aan het ziekenhuis beschikbaar worden gesteld.
- Het ziekenhuis wordt bacteriologisch betrouwbaar drinkwater beschikbaar gesteld. Het drinkwater is gedesinfecteerd door chloor, het vrije chloorgehalte bedraagt minimaal 0,5 mg/l en maximaal 1 mg/l.
- Gedurende de leveringen door middel van een tankwagen worden ter controle van het chloorgehalte en de bacteriologische controle watermonsters genomen. Het gaat hierbij om monsters van: het tappunt (vulling tankwagen), water uit de tankwagen (na vulling) en de drinkwaterinstallatie van het ziekenhuis. Monsternamen vindt plaats in overleg en onder begeleiding van een medewerker van het ziekenhuis.
- Indien het ziekenhuis gebruik maakt van eigen materiaal (bv. slang, pomp etc.) dan dienen deze bacteriologisch betrouwbaar te zijn.



Uitgangspunten

Als een ziekenhuis in voornoemde situatie gebruik wil maken van de mogelijkheid om de reservoirs met behulp van tankwagens te kunnen vullen gelden de volgende voorwaarden en uitgangspunten:

Algemeen

- De tankwagens worden uitsluitend opgeroepen bij calamiteiten die de drinkwaterlevering van Vitens aangaan.
- Vitens is verantwoordelijk voor de afroep van de tankwagen, het vullen van de tankwagen en het transport van het nooddrinkwater. Het ziekenhuis is verantwoordelijk voor de ontvangst en de verdere handelingen met betrekking tot het nooddrinkwater.
- Storingsnummer 0800 0359 (24/7).

Tankauto

- Specificatie tankwagen: 16 meter lang, 2,60 breed, gewicht 50 ton.
- Inhoud 30 – 35 m³.
- Vuldruk max. 2,5 bar.
- Vulsnelheid 60 m³/uur.

Kosten

- De geleverde hoeveelheid drinkwater wordt in rekening gebracht. De transportkosten van het aangeleverde water zijn voor rekening van Vitens.

Lospunt

- Er is een losplaats aanwezig voor een tankwagen.
- Indien de afstand tussen lospunt en tankwagen meer dan 10 meter is, dient het ziekenhuis zelf zorg te dragen voor slangen met de vereiste koppelingen om deze afstand te overbruggen.
- Het lospunt is voorzien van een Storzkoppeling NA81.
- In geval van te grote weerstand door lange leidingen naar het reservoir of als het reservoir hoger ligt dan het straatniveau, waardoor het water niet onder vrij verval naar het reservoir kan toestromen, dient het ziekenhuis zelf te zorgen voor extra pompcapaciteit.

Richttijden (in uren) waarna de tankwagen met drinkwater beschikbaar is bij het ziekenhuis

	Rijtijd naar PB Vitens	Vullen + Chloor doseren	Rijtijd naar ziekenhuis	Totaal
Drinkwater met chloor	6	1	1	8
Drinkwater met chloor (Friesland)	8	1	1	10

NB: Hiermee vervalt de vorige versie (05.0022 01) van dit informatieblad 'Werkwijze calamiteit drinkwaterlevering ziekenhuis' met de optie voor een tankwagen met nooddrinkwater zonder chloor.