

Aanvraagformulier lekvergoeding

De lekverliesvergoeding is van toepassing op een verborgen lekkage (scheur of gat) in de waterleiding na de watermeter. Houdt u er rekening mee dat u uitsluitend over 70% van het meerverbruik van één verbruiksperiode een vergoeding krijgt. Dit meerverbruik is het geregistreeerde verbruik verminderd met het normale jaarverbruik én een eigen risico van 100 m³.

Let op: pas na ontvangst van een volledig ingevuld formulier (inclusief bijgevoegde rekening van een installatiebedrijf of de gebruikte materialen) beoordelen wij of onze vergoeding voor u van toepassing is!

Persoonsgegevens

Naam : _____

Klantnummer : _____

Telefoonnummer : _____

Straat : _____ Huisnummer : _____

Postcode : _____ Woonplaats : _____

E-mail : _____

Aantal persoon huishouding : _____

Vragen over de lekkage

Hoe werd het lek ontdekt? _____

Wanneer werd het lek ontdekt? _____

Ging het om een lekkage (scheur of gat) in de waterleiding? ja nee, namelijk

Het lek bevond zich:

na de watermeter aan de watermeter

Het lek bevond zich in de:

kruipruimte meterput grond meterkast anders, namelijk

In welk soort materiaal is het lek ontstaan?

(deels) lood (deels) staal (deels) koper (deels) kunststof (deels) PVC

Welk defect heeft zich voorgedaan? Graag nauwkeurig vermelden*

* Bijvoorbeeld corrosie in leiding, breuk in leiding, defecte vlotterkraan, lekkende soldering, lekkende koppeling, vorstschade aftapkraan etc.

Is het lek hersteld? ja nee

Op welke datum is het lek hersteld? _____

Hoe is het lek hersteld? _____

Aard van het verbruik

particuliere klant zakelijke klant

Aard van aansluiting

Gaat het om een waterlevering aan een:

mobiele locatie (woonboot, caravan) koophuis, binnen vijf jaar na oplevering
koophuis, na vijf jaar na oplevering huurhuis

Gaat het om een: vaste aansluiting tijdelijke aansluiting bouwaansluiting

Meterstand

Wat is de meterstand? _____

Wanneer is deze stand opgenomen? _____

De rekening van een erkend installatiebedrijf of van de gebruikte materialen is bijgevoegd? ja nee

Dit formulier kunt u opsturen naar Vitens:

Of klik op de knop om een e-mail te sturen naar klantenservice@vitens.nl. Als u op de knop 'Versturen' klikt, opent uw mailprogramma. Dit formulier is dan toegevoegd als bijlage. De mail is dan nog niet verzonden. U kunt dan een bijlage toevoegen als u dat wilt. Als u klaar bent kunt u de e-mail vanuit uw mailprogramma versturen.

Let op: maak geen gebruik van de standaard 'verzend pagina per email'-knop in Internet Explorer. Deze verstuurt het formulier blanco. Gebruik de verzendknop in het formulier. Het is mogelijk dat het programma waarmee u dit PDF-document bekijkt de aangeboden verzendfunctie niet ondersteunt. In dat geval kunt u het document opslaan en als bijlage verzenden naar klantenservice@vitens.nl of per post naar Vitens N.V. Antwoordnummer 2456 8000 VB Zwolle.

Hartelijk dank voor uw medewerking.