

# Aansluitvoorwaarden Drinkwater Vitens 2016

## Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

### Artikel 1.1 Aard van de aansluitvoorwaarden

- 1.1.1** De volgende voorwaarden zijn de aansluitvoorschriften, bedoeld in de 'Algemene Voorwaarden Drinkwater Vitens 2016' of de voorwaarden die daarvoor te eniger tijd in de plaats treden.
- 1.1.2** Indien deze aansluitvoorwaarden en de krachtens deze voorwaarden geldende voorschriften strijdig mochten blijken met de in 1.1.1 genoemde Algemene Voorwaarden, zijn de laatste beslissend.

### Artikel 1.2 Begripsomschrijvingen

- 1.2.1** In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Bedrijf:** Vitens N.V., gevestigd te Zwolle.

**Aanvrager:** degene die een aanvraag voor de totstandbrenging of wijziging van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend.

**Verbruiker:** degene die drinkwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting.

**Perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, met inbegrip van de meterkast- of put indien deze buiten het perceel is gelegen, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van drinkwater geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het bedrijf.

**Drinkwaterinstallatie:** installatie bestaande uit leidingen, fittingen, waterbehandelings toestellen en andersoortige toestellen waarmee drinkwater wordt afgenomen dan wel ter beschikking wordt gesteld.

**Meetinrichting:** de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.

**Hoofdleiding:** de leiding van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.

**Aansluiting:** de leiding van het bedrijf die de drinkwaterinstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals dienstkraan, hoofdkraan, keerklep, begrenzer.

**Levering:** de levering respectievelijk de ter beschikking stelling van drinkwater.

**Leveringspunt:** het fysieke verbindingspunt tussen de aansluiting en de drinkwaterinstallatie.

**NEN 1006:** 'Algemene voorschriften voor leidingwaterinstallaties' (AVWI-2015), met inbegrip van daarin aangebrachte of nog aan te brengen wijzigingen.

**Vewin:** de Vereniging van Waterbedrijven in Nederland.

**Kiwa:** Kiwa N.V.

**Gevaarlijk toestel:** een toestel dat, naar zijn aard, nadelige gevolgen voor de kwaliteit van het drinkwater kan opleveren.

- 1.2.2** Voorts zijn mede van toepassing, voor zover niet strijdig met voorgaande omschrijvingen, de begripsomschrijvingen zoals die voorkomen in de in deze aansluitvoorwaarden bedoelde voorschriften of regelingen.

### Artikel 1.3 Aansluiten en leveren

- 1.3.1** Het bedrijf behoudt zich het recht voor een nieuwe drinkwaterinstallatie slechts aan te sluiten en bij wijziging of vernieuwing van een bestaande drinkwaterinstallatie de levering slechts dan te handhaven, indien de drinkwaterinstallatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.
- 1.3.2** Het bedrijf behoudt zich het recht voor het aansluiten of heraansluiten van een drinkwaterinstallatie te weigeren of de aansluiting te verbreken, dan wel de levering te weigeren of te beëindigen, indien en zolang niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.
- 1.3.3** Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het bedrijf is het niet toegestaan werkzaamheden te verrichten aan de aansluiting.
- 1.3.4** Verzegelingen die door of vanwege het bedrijf zijn aangebracht op de meetinrichting of op toestellen die deel uitmaken van de aansluiting dan wel van de drinkwaterinstallatie, mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van het bedrijf worden geschonden of worden verbroken.
- 1.3.5** Het bedrijf behoudt zich het recht voor een drinkwaterinstallatie als tijdelijke installatie te aanvaarden en de tijdsduur van de beschikbaarheid van de aansluiting daarvan te bepalen. Deze tijdsduur zal als regel niet langer zijn dan één jaar.

## Hoofdstuk 2 Wijze van aansluiten van drinkwater- en andere waterinstallaties

### Artikel 2 Aansluiting op het leidingnet van het bedrijf

Het bedrijf bepaalt aan de hand van de Vewin- publicatie: 'Advies over de indeling in risicoklassen van aansluitingen op het leiding-waternet' of aan de daarvoor in de plaats tredende publicatie alsmede de overzichtelijkheid en/of toegankelijkheid van de installatie op welke wijze, rechtstreeks of niet rechtstreeks, waterinstallaties met het leidingnet van het bedrijf dienen te zijn verbonden.

## Hoofdstuk 3 Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting

### Artikel 3.1 Woningen met individuele levering

In woningen met individuele levering, al dan niet gemeten, moet voor het onderbrengen van alle tot de aansluiting behorende apparatuur op een door het bedrijf goed te keuren plaats, door de aanvrager kosteloos een kast ter beschikking worden gesteld, die voldoet aan de eisen gesteld in NEN 2768 'Meterruimten en bijbehorende bouwkundige voorzieningen voor leidingaanleg in een woonfunctie' of aan de daarvoor in de plaats tredende voorschriften, dan wel een meterput, of kelder, die voldoet aan nader door het bedrijf te stellen eisen.

### Artikel 3.2 Andere percelen

Bij andere percelen dan die bedoeld in artikel 3.1.1 moet de apparatuur behorende tot de aansluiting worden opgesteld in een door de aanvrager kosteloos ter beschikking te stellen ruimte, die de goedkeuring behoeft van het bedrijf. Het bedrijf stelt de eisen vast waaraan deze ruimte moet voldoen.

### Artikel 3.3 Algemene bepalingen

- 3.3.1** Ten behoeve van een aansluiting moeten conform het Bouwbesluit zodanige voorzieningen zijn getroffen, dat het ondergrondse leidinggedeelte doeltreffend kan worden ingevoerd.
- 3.3.2** De toegang tot de ruimte waarin zich de meetinrichting en de andere tot de aansluiting behorende toestellen bevinden, mag niet op een naar het oordeel van het bedrijf ontoelaatbare wijze zijn belemmerd.
- 3.3.3** De opstellingsruimte voor de meetinrichting en de andere tot de aansluiting behorende toestellen dient:
- a** zodanig te zijn gedimensioneerd en ingericht dat deze apparatuur te allen tijde gemakkelijk bereikbaar is;
  - b** solide te zijn uitgevoerd en stabiel te zijn aangebracht;
  - c** zodanig te zijn uitgevoerd dat het binnendringen van verontreinigingen waaronder grondwater, zoveel mogelijk wordt voorkomen;
  - d** geschikt te zijn om het ten gevolge van werkzaamheden vrijkomend water, zonder overlast te veroorzaken, op te vangen en af te voeren.
- 3.3.4** De op te stellen toestellen en leidingen dienen gevrijwaard te zijn tegen bevriezing en bovenmatige verwarming (d.w.z. >25 graden) en tegen mechanische, chemische en andere wijzen van beschadiging.
- 3.3.5** Indien verwacht mag worden, dat een perceel gezien de aard van zijn bestemming voor het bedrijf te beperkt toegankelijk is, kan het bedrijf eisen dat zodanige voorzieningen worden getroffen dat van buiten af de meteropname kan geschieden en de opstellingsruimte voor de meetinrichting bereikbaar is.

### Artikel 3.4 Tijdelijke aansluiting

Voor tijdelijke aansluitingen kan het bedrijf geheel of ten dele onthefing verlenen van de bepalingen van dit hoofdstuk.

## Hoofdstuk 4 Aangifte van drinkwaterinstallaties

### Artikel 4.1 Algemeen

Bij aanleg van nieuwe drinkwaterinstallaties, alsmede bij wijziging of vernieuwing van bestaande drinkwaterinstallaties moet de aanvrager respectievelijk de gebruiker het bedrijf zo spoedig mogelijk schriftelijk op de door het bedrijf aangegeven wijze opgeven:

- a** zijn naam, volledige adres en telefoonnummer;
- b** het volledige adres en de bestemming van het perceel, waarin of waarop de werkzaamheden zullen worden verricht;
- c** de naam, het volledige adres en het telefoonnummer van degene die de werkzaamheden verricht;

- d** de datum, waarop met de werkzaamheden zal worden begonnen en de vermoedelijke datum van gereedheid;
- e** de gegevens die voor de aard/grootte van de aansluiting doorslaggevend zijn, waaronder begrepen de plaats van de meetinrichting, alsmede de maximum benodigde volumestroom;
- f** de gegevens die benodigd zijn voor het vaststellen van de risicoklasse als bedoeld in Hoofdstuk 2, waaronder een overzicht van de aan te sluiten/aangesloten toestellen met de daarbij aan te brengen/aangebrachte beveiligingen.

### Artikel 4.2 Installatietekeningen

- 4.2.1** Bij aanleg van nieuwe drinkwaterinstallaties, alsmede bij wijziging of vernieuwing van bestaande drinkwaterinstallaties, indien de wijziging of vernieuwing meer dan 10m leiding omvat of indien de som van de minimaal vereiste volumestromen van de aan te sluiten toestellen meer dan 0,5 l/s bedraagt, moet de aanvrager/verbruiker desgevraagd aan het bedrijf een installatietekening inzenden. Bij wijziging of vernieuwing van een bestaande drinkwaterinstallatie moet op een in te zenden installatietekening duidelijk onderscheid worden gemaakt tussen wijziging of vernieuwing enerzijds en de niet te wijzigen of te vernieuwen delen van de bestaande installatie anderzijds.
- 4.2.2** Indien een wijziging of vernieuwing van een bestaande drinkwaterinstallatie ten opzichte van het niet gewijzigde of vernieuwde gedeelte van de installatie, naar het oordeel van het bedrijf, door omvang of gevaar voor de gezondheid van zeer ingrijpende aard is, kan de installatie in zijn geheel als een nieuwe installatie worden beschouwd. In dat geval ontvangt de aanvrager/verbruiker hiervan kennisgeving.
- 4.2.3** Op een installatietekening moeten duidelijk zijn aangegeven:
- a** de naam van de aanvrager en/of de gebruiker;
  - b** het adres en de bestemming van het perceel, waarvoor de drinkwaterinstallatie is ontworpen;
  - c** de naam en het adres van degene die de werkzaamheden verricht;
  - d** een situatieschets 1:1000 of 1:2500 van het perceel ten opzichte van aangrenzende wegen en gebouwen;
  - e** de plattegronden op een schaal van 1:100 of 1:50, waarin zijn aangegeven:
    - de plaats van de meetinrichting en/of de hoofdkraan, alsmede van het leveringspunt zoals deze door het bedrijf zijn vastgesteld,
    - de ligging alsmede het materiaal van de binnenleiding,
    - de bestemming van de ruimten,
  - f** een leidingschema in scheve projectie op een schaal van 1:100 of 1:50, tenzij door het bedrijf anders wordt bepaald;
  - g** een in het perceel aanwezige of aan te brengen andere watervoorziening;
  - h** een technische omschrijving van een in de installatie aan te brengen drukverhogingsinstallatie;
  - i** een overzicht van de aan te sluiten/aangesloten (gevaarlijke) toestellen met de daarbij aan te brengen/aangebrachte beveiligingen.
- 4.2.4** Voor zover een installatietekening geen duidelijk inzicht geeft in belangrijke of gecompliceerde installatiegedeelten, kan het bedrijf hiervan een detailtekening verlangen.
- 4.2.5** Leidingschema's en (installatie)tekeningen moeten zijn vervaardigd volgens en voldoen aan NEN 379 'Technische productinformatie; Vouwen en inhechten van tekenbladen' of aan de hiervoor in de plaats tredende voorschriften, en worden aangeleverd op een door het bedrijf aan te geven wijze.
- 4.2.6** Voor tijdelijke installaties behoeft de aanvrager/verbruiker geen installatietekeningen in te dienen, behoudens in bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf.

### Artikel 4.3 Gereedmelding van installatiewerkzaamheden

Het bedrijf is gerechtigd van de aanvrager/verbruiker te verlangen dat deze het bedrijf in kennis stelt van het gereedkomen van een nieuwe installatie respectievelijk van de wijziging of vernieuwing van een bestaande installatie. Gereedmelding vindt plaats op door het bedrijf te bepalen wijze.

## Hoofdstuk 5 Uitvoering en beheer van drinkwaterinstallaties

### Artikel 5.1 Algemene bepalingen

- 5.1.1 Drinkwaterinstallaties moeten voldoen aan daarvoor vastgestelde of vast te stellen wettelijke voorschriften of bepalingen.
- 5.1.2 Drinkwaterinstallaties moeten, onverminderd het overigens in of krachtens deze aansluitvoorwaarden bepaalde, voldoen aan NEN 1006 en de bijbehorende Waterwerkbladen, met inbegrip van daarin aangebrachte of nog aan te brengen wijzigingen, of aan de daarvoor in de plaats tredende bepalingen, indien en voorzover deze bepalingen of wijzigingen door Vewin zijn aangewezen.
- 5.1.3 Indien drinkwaterinstallaties door middel van verschillende aansluitingen zijn aangesloten, mag tussen deze installaties geen verbinding bestaan, tenzij het bedrijf anders bepaalt.
- 5.1.4 Het bedrijf kan ter vermindering van hinder door de drinkwaterinstallatie en de daarvan deel uitmakende toestellen via het net van het bedrijf, voorschrijven dat door de verbruiker dan wel de aanvrager voorzieningen op diens kosten worden getroffen.

### Artikel 5.2 Eisen voor toestellen en materialen

- 5.2.1 Toestellen en materialen mogen slechts dan in een drinkwaterinstallatie aanwezig zijn, indien zij niet in strijd komen met de grondslagen van NEN 1006 en de Regeling Materialen en Chemicaliën drink- en warmtapwatervoorziening en voldoen aan de voorschriften die het bedrijf stelt.
- 5.2.2 Toestellen en materialen worden geacht aan de eisen bedoeld in artikel 5.2.1 te voldoen, indien zij rechtmatig van het Kiwa- of gelijkwaardig certificatiemerks zijn voorzien en gebruikt worden in door Kiwa of een gelijkwaardig instituut genoemde toepassingen.

### Artikel 5.3 Beheer van drinkwaterinstallaties

De verbruiker is verplicht de drinkwaterinstallatie op een zorgvuldige en doeltreffende wijze te beheren overeenkomstig het gestelde in Waterwerkblad 1.4 G, opdat deze installatie redelijkerwijs geen gevaar voor verontreiniging van het leidingnet van het bedrijf of het aan derden ter beschikking gestelde water oplevert. Deze verplichting geldt voor alle installaties, ongeacht de risicoklasse. Voor een installatie die op grond van de Vewin-publicatie 'Advies over de indeling in risicoklassen van aansluitingen op het drinkwater' is ingedeeld in risicoklasse 4 of 5, geldt dat de verbruiker aantoonbaar moet voldoen aan het gestelde in paragraaf 16 van het Waterwerkblad 1.4 G.

## Hoofdstuk 6 Controle van drinkwaterinstallaties

### Artikel 6.1 Algemene bepalingen

- 6.1.1 Het bedrijf is te allen tijde bevoegd te controleren of de installatie of een gedeelte daarvan voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.
- 6.1.2 Van de bevindingen van een controle wordt aan de aanvrager/verbruiker mededeling gedaan.
- 6.1.3 Indien een aanvrager/verbruiker bezwaren heeft tegen op grond van een controle verlangde wijzigingen, dan kan hij deze bezwaren binnen tien werkdagen nadat hij van de verlangde wijzigingen in kennis is gesteld, schriftelijk ter kennis van het bedrijf brengen. Het bedrijf zal binnen tien werkdagen na

ontvangst van de bezwaren, de aanvrager/verbruiker van zijn beslissing op de hoogte brengen. Indien de aanvrager/verbruiker van deze mogelijkheid binnen de genoemde termijn geen gebruik maakt, wordt deze geacht geen bezwaren te hebben.

- 6.1.4 Voor controle van nieuwe installaties, controle op aanvraag en hercontrole kan het bedrijf kosten in rekening brengen, mits zulks is vastgelegd in of bij deze aansluitvoorwaarden.

### Artikel 6.2 Uitvoering van de controle

- 6.2.1 Indien het bedrijf zulks verlangt, is de aanvrager/verbruiker verplicht bij een controle respectievelijk hercontrole aanwezig te zijn. De oproep daartoe zal ten minste drie werkdagen vóór het tijdstip waarop de controle respectievelijk hercontrole zal plaatsvinden, ter kennis van de aanvrager/verbruiker worden gebracht.
- 6.2.2 De aanvrager/verbruiker moet door het bedrijf verlangde medewerking verlenen, opdat een goede controle of hercontrole van de installatie of een gedeelte daarvan mogelijk is.
- 6.2.3 Indien een controle of hercontrole niet of onvoldoende kan worden uitgevoerd omdat de aanvrager/verbruiker niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen ingevolge 6.2.1 en 6.2.2, is hij aan het bedrijf het voor een hercontrole geldende bedrag verschuldigd.

## Hoofdstuk 7 Slotbepalingen

### Artikel 7.1 Naleving

Het bedrijf kan zo nodig verlangen dat de verbruiker of aanvrager aantoonbaar dat aan het gestelde in deze aansluitvoorwaarden is voldaan.

### Artikel 7.2 Afwijkingen

In bijzondere omstandigheden, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen door het bedrijf afwijkingen van het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden worden toegestaan, of kunnen door het bedrijf nadere eisen worden gesteld. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

### Artikel 7.3 Uitleg

Omtrent de uitleg van het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden alsmede in die gevallen waarin deze aansluitvoorwaarden niet voorzien, beslist het bedrijf.

### Artikel 7.4 Aansprakelijkheid

Ten aanzien van aansprakelijkheid en de uitsluiting daarvan is het bepaalde in de Algemene Voorwaarden Drinkwater 2016 onverkort van toepassing.

### Artikel 7.5 Titel

Deze aansluitvoorwaarden kunnen worden aangehaald onder de titel: 'Aansluitvoorwaarden Drinkwater Vitens 2016.'

### Artikel 7.6 Inwerkingtreding

Deze aansluitvoorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2016. De 'Aansluitvoorwaarden Drinkwater 2006' komen op die datum te vervallen.

### Artikel 7.7 Overgangsbepaling

Voor installaties die op het tijdstip waarop deze aansluitvoorwaarden in werking treden reeds op het net van het bedrijf zijn aangesloten, kan het bedrijf onder door hem vast te stellen voorwaarden en voor een door hem vast te stellen termijn geheel of gedeeltelijk ontheffing verlenen van het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.

## Vragen?

Neem dan contact op met onze Klantenservice. Voor al uw vragen kunt u ook op [www.vitens.nl](http://www.vitens.nl) terecht.

- Klantenservice 0900 0650.
- Storingen 0800 0359 (gratis, 24 uur per dag, 7 dagen per week).

## Postadres Vitens

Postbus 1205, 8001 BE Zwolle