

Hoe vraag ik een Join the Pipe tappunt aan?

Het aanvragen van een tappunt doet u in een aantal stappen. Omdat het om een openbaar drinkwater-tappunt gaat, gaat de aanvraag over een aantal schijven. Zo zorgen we ervoor dat de levering van veilig en betrouwbaar drinkwater gewaarborgd is.

Stap 1 Ga naar www.mijnaansluiting.nl en vraag de aansluiting aan

In de aanvraag kunt u de locatie en de capaciteit (2,5 m³/h) vermelden. Ook kunt u een situatietekening toevoegen. Wilt u in het 'Opmerkingen'-veld de contactpersoon opgeven en aangeven dat het om een Join the Pipe aansluiting gaat? Voor extra informatie over de aansluiting van het tappunt kunt u een e-mail sturen aan tappunten@vitens.nl. Deze mailbox wordt beheerd door technisch specialisten die alle vragen kunnen beantwoorden.

Stap 2 Locatie van het tappunt

Naar aanleiding van uw aanvraag via www.mijnaansluiting.nl neemt een technisch medewerker contact met u op. Hij kijkt samen met u de locatie en ligging ten opzichte van ons hoofdleidingnet.

Stap 3 Overeenkomst aansluiting Join the Pipe

De plaatsing van het tappunt hebben wij vastgelegd in een overeenkomst tussen u als aanvrager en Vitens. De overeenkomst ontvangt u nadat u de aanvraag heeft gedaan (stap 1) en de locatie bekend is (stap 2).

LET OP: Vitens gaat alleen over tot plaatsing van het tappunt wanneer u de overeenkomst ondertekend heeft teruggestuurd.

Stap 4 Beheer en onderhoud van het tappunt

Een tappunt moet onderhouden worden. Ook moeten er periodiek monsters worden genomen om de waterkwaliteit te borgen. Hiervoor kunt u terecht bij Aquador: www.aquador.nl en de overeenkomst afsluiten die het best bij uw wensen past. Hiermee is de waterkwaliteit en het onderhoud aan het tappunt gewaarborgd. Een basis onderhoudscontract kost € 290 exclusief btw per jaar.

LET OP: Vitens gaat alleen over tot plaatsing van het tappunt wanneer u een onderhoudscontract heeft afgesloten met Aquador.

Stap 5 Levering tappunt

Als bovenstaande stappen zijn doorlopen kunt u een tappunt bestellen bij Join the Pipe: Sven Driessen, Sven@join-the-pipe.org, telefoonnummer 06 1252 0070 of 020 794 2294. Kosten voor een buitentappunt zijn € 3.250 exclusief btw en exclusief afleverkosten.

Stap 6 Aanleg aansluiting en plaatsing tappunt

De aansluiting van het tappunt kan op 2 manieren, afhankelijk van de locatie van het tappunt:

- 1 **Plaatsing tappunt op nieuwe aansluiting:** Voor het tappunt wordt een nieuwe aansluiting gemaakt. Dit wordt uitgevoerd en betaald door Vitens.
- 2 **Plaatsing tappunt op binneninstallatie van bestaande aansluiting:** Het tappunt wordt aangesloten op uw eigen interne waterleidingnet. U kunt dit laten uitvoeren door een erkend installateur.¹ De kosten hiervoor zijn voor uzelf, maar zullen relatief laag zijn aangezien het tappunt op de bestaande binnenleiding wordt aangesloten.

Stap 7 Levering drinkwater en facturatie

Als het tappunt is geplaatst en aangesloten levert Vitens drinkwater naar het tappunt. Voor het waterverbruik ontvangt u maandelijks of per kwartaal een voorschotnota.

¹ De installatie van het tappunt wordt bij optie 2 niet door Vitens uitgevoerd. Daarom draagt Vitens hier geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering. We adviseren u echter graag!