

## Aanvullende voorwaarden AMR (Automatic Meter Reading)

### Wat is AMR?

Automatic Meter Reading is een elektronisch meetsysteem dat het mogelijk maakt om op afstand watermeterstanden af te lezen. AMR geeft actueel inzicht in het waterverbruik en het afnamepatroon (verbruikspieken) van de verbruiker.

### Waaruit bestaat het AMR-systeem?

Het AMR-systeem – geïntroduceerd vanaf september 2010 – bestaat uit de watermeter en de daarop aangesloten elektronica, die zorg draagt voor verzending en verwerking van de meetgegevens. De aangesloten elektronica zendt automatisch eenmaal per 24 uur de gegevens per sms naar Vitens. De gegevens kunnen maandelijks aan de verbruiker ter beschikking worden gesteld.

### Op AMR zijn van toepassing:

- Aansluitvoorwaarden Vitens.
- Algemene Voorwaarden Drinkwater van Vitens N.V.
- Tarievenblad; dit wijzigt jaarlijks per 1 januari.
- Aanvullende voorwaarden AMR.

### Onderstaand volgt een opsomming van punten hoe Vitens nadere invulling geeft aan AMR:

#### Toepassing

- Automatic Meter Reading wordt toegepast bij verbruikers met een leveringscapaciteit vanaf 15 m<sup>3</sup> per uur.
- De meetinrichting staat onder beheer en blijft eigendom van Vitens. De verbruiker is niet gerechtigd eigenmachtig wijzigingen in de meetinrichting aan te brengen.

#### Meting van het verbruik

- De verbruiksgegevens worden door Vitens gemeten. Deze meetgegevens staan ter beschikking aan de verbruiker.
- Vitens draagt zorg voor plaatsing en onderhoud van de AMR-meetinrichting.
- Om het waterverbruik via een gebouwenbeheersysteem te kunnen monitoren stelt Vitens een puls beschikbaar. De grootte van de puls wordt bepaald door het type watermeter.

#### Begrenzer

- Vitens behoudt zich het recht voor om in bepaalde situaties, waaronder bij vrije uitstroming in een reservoir, een begrenzer te plaatsen. Hiermee wordt de watermeter, alsmede de druk en/of de waterkwaliteit in het distributienet beschermd.
- De eventueel door Vitens te plaatsen begrenzer wordt niet geplaatst ten behoeve van tariefbescherming. Indien toch een begrenzer voor dit doel gewenst is dient de verbruiker zelf zorg te dragen voor plaatsing hiervan in eigen installatie.

### Gereserveerde leveringscapaciteit

- De gereserveerde leveringscapaciteit is de vooraf afgesproken onder normale omstandigheden te leveren volumestroom in m<sup>3</sup>/uur die geldt voor het hele kalenderjaar.
- De gereserveerde leveringscapaciteit is de grondslag voor het capaciteitstarief.
- De gereserveerde leveringscapaciteit dient binnen de technische mogelijkheden van de meetinrichting te vallen.
- De gereserveerde leveringscapaciteit is niet van toepassing op de zgn. collectieve meters waarbij per wooneenheid een vastrecht in rekening wordt gebracht.

### Wijzigingen van de gereserveerde leveringscapaciteit

- Een wijziging van de gereserveerde leveringscapaciteit voor het komende kalenderjaar, binnen de technische mogelijkheden van de meetinrichting, dient voor 1 december gemeld te worden.
- Indien de gereserveerde leveringscapaciteit niet binnen de technische mogelijkheden van de meetinrichting valt dient de verbruiker een aanvraag voor een wijziging van de aansluiting in te dienen conform artikel 2 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater.

### Afrekening

- Maandelijks wordt de verbruiker gefactureerd op basis van het werkelijke drinkwaterverbruik en 1/12 deel van de gereserveerde leveringscapaciteit. De verbruiker verplicht zich deze bedragen voor of uiterlijk op de vervaldatum te voldoen.
- De tarieven worden jaarlijks door Vitens vastgesteld.
- Indien de gereserveerde capaciteit in een kalenderjaar wordt overschreden, wordt het capaciteitstarief bepaald op basis van het gemiddelde van de drie hoogste dagpieken (van 5 minuten) in een kalenderjaar. Na berekening van dit gemiddelde wordt het naast hoger gelegen capaciteitstarief over het betreffende kalenderjaar in rekening gebracht. In het eerste kwartaal van het volgende kalenderjaar wordt de verbruiker hierover geïnformeerd.
- Indien het gemiddelde van de drie hoogste dagpieken lager is dan de gereserveerde capaciteit blijft het gereserveerde capaciteitstarief over het betreffende kalenderjaar gehandhaafd.
- Wanneer sprake is van een onjuistheid van de meting wordt bij het vaststellen van het capaciteitstarief een inschatting gemaakt, overeenkomstig artikel 13 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater.

### Bescherming meetgegevens

De gegevensverwerking door Vitens is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Vitens verwerkt de gegevens in overeenstemming met hetgeen in de Wet bescherming persoonsgegevens is bepaald.